

UMANIZZAZIONE DELLE CURE PEDIATRICHE: QUANTI E QUALI MODELLI NEL MONDO?

M. Tripodi¹, M.A. Siano¹, C. Mandato², A.G.E. De Anseris³, P. Quitadamo², S. Guercio Nuzio³, G. Massa³, F. Fasolino¹, C. Viggiano¹, M. Annunziata³, A. Bellopede³, F.M. Pepe³, P. Siani², P. Vajro¹

¹*Scuola di Specializzazione e Cattedra Pediatria Dip. Medicina e Chirurgia UNISA, Salerno*

²*Pediatria Sistemica AORN "Santobono-Pausilipon", Napoli*

³*Pediatria AOU "S.Giovanni di Dio e Ruggi D'Aragona", Salerno*

BACKGROUND: L'umanizzazione delle cure è un tema tanto importante quanto ancora non ben definito, che comprende una vasta gamma di aspetti legati all' approccio con il paziente e alle modalità di cura e tuttora non sistematicamente comparati.

OBIETTIVI E METODI: Comparare i modelli di umanizzazione delle cure pediatriche attraverso una revisione sistematica della letteratura.

RISULTATI: I principali programmi di Umanizzazione delle Cure sono stati sviluppati nel continente americano ed in Europa. In Brasile, l'aspetto pediatrico è inserito nella più ampia National Humanization Policy che mira a creare una cultura trasversale dell'umanizzazione, migliorando l'accoglienza e l'assistenza del paziente di ogni età e classe sociale e dei suoi familiari, garantendo cure compassionevoli, democratiche ed efficaci.

Negli USA il concetto di Patient and Family Centered Care (PFCC) in linea con le raccomandazioni dell'American Academy of Pediatrics rappresenta -specificamente per la pediatria- un approccio innovativo alla pianificazione, sviluppo e valutazione delle cure basato su una collaborazione mutualmente vantaggiosa tra paziente, famiglie e provider, anche durante lo stesso giro visite in reparto (FCR) (Committee on Hospital Care and Institute for Patient and Family Centered Care, Pediatrics 2012).

In Europa il modello del "Child-friendly Healthcare" nasce dal tentativo di una politica sanitaria incentrata sui diritti dei bambini, i loro bisogni e caratteristiche e che tiene peculiarmente conto delle loro opinioni, coerentemente con le linee guida/raccomandazioni di Consiglio d'Europa, UNICEF e OMS. I diritti dei bambini sono alla base anche del Think and Action Tank on the Child right to health (TAT), una rete globale supportata dall'European Paediatric Association, mirante a promuovere la salute e il benessere dei bambini mediante una "Piattaforma e Ciclo d'Azione fondati su Diritti ed Equità".

CONCLUSIONI: La presente revisione sistematica indica che l'umanizzazione delle cure è oggetto di crescente interesse in diverse regioni del mondo e da svariati punti di vista. È evidente l'urgente necessità di creare un approccio unificante per concretizzare i molteplici programmi di assistenza sanitaria più vicina alle esigenze del paziente e della sua famiglia.